



NEUE Kfz-Prüfstelle Offenbach ein echter faibel...



„Ab Mitte September werden wir in die neuen Räume umziehen“ sagt Arnd Peter Idel und schon fällt Ingo Bessler ein und schwärmt; von der neu gebauten Kfz-Prüfstelle für Offenbach und das Umland - in Mühlheim an der Offenbacher Straße - gleich neben Mc Donalds.

„Genau so sollte es aussehen.“ Die strahlenden Pigmente der leuchtend blauen Wand korrespondieren mit den Hemden der Mitarbeiter und dem freundlichen TÜ - Logo. Schon während der Schulzeit, als Jugendliche hatten beide unabhängig von einander an ihren Mopeds und denen ihrer Freunde geschraubt. Nach dem Abitur nahmen sie das Studium des Maschinenbaus auf, dort lernten sie sich kennen und waren von nun an, durch ihren Faible für Motoren und Technik unzertrennlich.

Ingo Bessler schrieb seine Diplomarbeit direkt an der Hochschule, in Zusammenarbeit mit der Industrie über die Optimierung von Maschinenparks.

Arnd Idel bei Porsche in Stuttgart zum Thema: Vermeidung von Produktionsfehlern. 1993 absolvierten sie zusammen die Ausbildung zum Prüflingenieur. Von da an arbeiteten sie als freiberufliche Prüflingenieure.

1999 gründeten sie TÜ-Taunus mit Sitz in Oberursel, darauf folgten: eine weitere Prüfstelle für TÜ-Franken in Nürnberg und die Prüfstelle in Mühlheim im Kreis Offenbach. Gleichzeitig betreuen sie KFZ-Werkstätten im Rhein-Main Gebiet und bieten auch hier – sollten Voraussetzungen wie Bremsenprüfstand etc. vorhanden sein – ihre Dienstleitungen an.



An den drei Standorten der TÜ-Taunus und TÜ-Franken, beziehungsweise je nach Gegebenheit auch vor Ort, prüfen unabhängige Prüffingenieure im amtlichen Rahmen folgende Anforderungen:

- HU – Hauptuntersuchungen nach §29 StVZO
- UMA – Umweltverträglichkeitsprüfungen
- SP – Sicherheitsprüfung
- Änderungsabnahmen mit Eintragungen nach §19.3 StVZO
- UVV Prüfungen, Gasprüfungen an Wohnwagen und Wohnmobile
- Umweltschutzprüfungen von Öltanks bis Ölabscheider
- Arbeitssicherheit und Arbeitsmedizinische Betreuung
- Kfz – Schaden und Wertgutachten
- Automatisiertes Schaden- und Gebrauchtwagenmanagement
- Oldtimer Abnahmen

Doch weit über die amtlichen Anforderungen hinaus arbeiten hier Fachkräfte, deren Passion die technische Materie ist, und so wird dem Servicegedanken, der Kundenbetreuung und der Beratung besondere Aufmerksamkeit gewidmet.

Kundenzufriedenheit und persönliches Gespräch

„Das Gespräch mit dem Verbraucher, das über die Untersuchung hinaus geht ist uns besonders wichtig“, erklärt Arnd Idel, „Wir selbst interessieren uns immer wieder für jedes noch so kleine technische Detail der vielfältigen Hersteller und beraten die Kunden gerne auch zu Fragen, die nichts mit den amtlichen Prüfungen zu tun haben. Zum Beispiel bei der Wahl der richtigen Reifen, des Lichts, zur Sicherheit im Allgemeinen oder erklären wie es von der ASU – Abgassonderuntersuchung, über die AU – Abgasuntersuchung, zur UMA – Untersuchung des Motormanagements und Abgasreinigungssystems kam, also welche Voraussetzungen sich von Seiten des Gesetzgebers, aber auch von Seiten der Fahrzeughersteller geändert haben und was der Fahrzeughalter wissen muss.“

„*Stimmt, Kundenzufriedenheit ist unsere Stärke*“ ergänzt Ingo Bessler und erzählt wie sie vor einiger Zeit den Anruf eines erregten LKW-Käufers aus Italien bekamen, der einen Laster der Firma MAN in Deutschland erworben hatte und dem dann im Heimatland die Zulassung verweigert wurde.

„Das Problem waren fehlende Daten der Betriebserlaubnis, die in Deutschland nicht verlangt werden, in Italien aber schon. Wir organisierten die fehlenden Daten, einen Übersetzer, prüften die Papiere, beglaubigten sie und übersandten sie dem Kunden nach Italien.“

Nicole Werth

(Fotos:

KFZ-Prüfstelle für Offenbach und Umland

Borsigstrasse 7 (gleich neben Mc.Donalds)

63165 Mühlheim

Tel.: 06108 - 8240822

Fax: 06108 - 8240823

E-mail: info@tue-taunus.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 8.00 – 18.00 Uhr

Samstag 10.00 – 13.00 Uhr

